

07.07.2023 в 18:00 я заметил отсутствие горячей воды в собственной квартире. В открытом доступе на различных информационных ресурсах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в это же время появилось множество сообщений от других жителей 5-го микрорайона об отсутствии горячей воды (корпуса 510, 515, 516, 518, 519, 520, 521). Поставщиком коммунальных услуг является ГБУ "Жилищник ЗелАО". По информации ГБУ "Жилищник ЗелАО", отключение произошло в 17:56 по причине аварийной ситуации. Поставщиком горячей воды является ПАО "МОЭК". В 22:00 горячая вода отсутствовала. По информации ГБУ "Жилищник ЗелАО" в 00:10: "Горячая вода в корпуса подана на разбор по обратному трубопроводу с пониженными параметрами". Таким образом, суммарное время отсутствия горячей воды составило более 4 часов, что является нарушением п. 4 Приложения 1 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов от 06.05.2011 №354-ПП (далее - №354-ПП). Пуск воды с пониженными параметрами является нарушением п. 5 и п. 6 Приложения 1 №354-ПП. Отмечу, что подобные отклонения в наличии и качестве горячей воды возникают с высокой периодичностью второй год. В соответствии с п. 4.3.1.12 Положения о Государственной жилищной инспекции города Москвы, Мосжилинспекция осуществляет региональный государственный жилищный надзор за соблюдением требований к предоставлению коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах. Учитывая вышеизложенное, прошу рассмотреть обращение и принять меры воздействия к ГБУ "Жилищник ЗелАО" и ПАО "МОЭК" в рамках компетенции.